

VIAGGIA ZERO STRESS!

Attiva la copertura "Pedalata Senza Pensieri"

Scegli la tranquillità e proteggi il tuo tour da qualsiasi imprevisto sul percorso. Questa formula è un servizio di assistenza e copertura danni erogato direttamente dal noleggio, valido fin dal primo minuto di utilizzo (anche per uscite a ore o di mezza giornata):

Tipologia Bicicletta	Quota Fissa Unica (A Bici)
MTB Muscolare	5 €
Tutte le E-Bike (Front & Full)	15 €

Cosa include la copertura?

SOS Foratura Rapido: Se fori, ti raggiungiamo: ripariamo la bici sul posto o ti consegniamo un mezzo sostitutivo per farti continuare subito il giro! (Uscita e Manodopera GRATUITI dalle 08:30 alle 18:00). Il cliente è tenuto a raggiungere il punto più vicino di fruibilità del veicolo di soccorso.

Protezione Danni Accidentali: Sei completamente coperto per i danni ai componenti della bici, graffi o cadute accidentali (manodopera d'officina inclusa) fino a un massimale di: 200 € di valore per tutte le E-Bike e 100 € di valore per le MTB Muscolari.

Cosa è tassativamente escluso? Rottura del telaio, furto o smarrimento del mezzo e dei suoi accessori.

Cosa rischi SENZA COPERTURA ASSISTENZA?

Se decidi di non attivare la copertura, in caso di foratura o danno tutti i costi di soccorso e ripristino scatteranno immediatamente a consumo, indipendentemente da quante ore hai usato la bici:

Uscita del Furgone: 30 € (entro 10 km) | 50 € (tra 10 e 20 km) | 100 € (oltre 20 km dalla sede)

Manodopera Meccanico: 35 € all'ora (calcolata dal momento in cui il tecnico parte dalla sede fino al termine dell'intervento).

Pezzi di Ricambio: 100% del costo da listino ufficiale.

Esempio reale: Se noleggi un' E-Bike per sole 2 ore e buchi a 12 km dalla nostra sede dopo venti minuti:

SENZA COPERTURA PAGHI: 50 € (Uscita)+35 € (1h Manodopera)+15 € (Camera d'aria)= **100 € di conto totale.**

CON COPERTURA "SENZA PENSIERI" PAGHI: 0 € (L'intervento è totalmente azzerato dalla quota fissa di 15 €).

Evita brutte sorprese e conti imprevisti alla consegna.

Attiva il servizio prima di partire!

URSUS
ADVENTURES

Ursus Adventures srl
Via di Sotto Pila, 6 - 38026 OSSANA (TN) Val di Sole
Trentino Alto Adige - Italia
P. IVA e Cod. Fisc.: 02577600220

CONTRATTO DI NOLEGGIO – CONDIZIONI INTEGRATIVE DI ASSISTENZA E COPERTURA

Le presenti clausole integrano il contratto di noleggio principale e disciplinano i rapporti economici in caso di guasti, forature o danni arrecati alle biciclette locate.

Art. 1 – Copertura Opzionale del Mezzo "Senza Pensieri" e Limiti Operativi: La sottoscrizione facoltativa della copertura viene corrisposta in un'unica tariffa fissa giornaliera (MTB Muscolare: € 5,00/giorno | Tutti i modelli E-Bike: € 15,00/giorno per singola bicicletta). Tale quota è da intendersi come tariffa minima fissa e indivisibile, dovuta interamente a prescindere dalla durata oraria del noleggio (inclusi i noleggi a ore o a mezza giornata) e dalla lunghezza del percorso effettuato. La sua attivazione garantisce al locatario l'azzeramento dei costi di uscita del veicolo di soccorso per il recupero/assistenza (esclusivamente correlati a casi di foratura degli pneumatici) e l'azzeramento dei costi orari di manodopera meccanica sul posto o in officina.

• **1.1 Reperibilità ed Orari:** Il servizio di assistenza e recupero con furgone è attivo esclusivamente durante gli orari ufficiali di apertura del noleggio, specificamente dalle ore 08:30 alle ore 18:00. Al di fuori della suddetta fascia oraria il servizio di recupero non è garantito e i relativi costi saranno interamente a carico del locatario.

• **1.2 Limiti di Raggiungibilità Logistica:** L'assistenza tecnica stradale viene fornita tassativamente ed esclusivamente nei limiti di raggiungibilità dei veicoli dello staff. Qualora l'evento si verifichi su sentieri impervi, zone montane o percorsi non raggiungibili da autoveicoli ordinari, sarà preciso onere e cura del locatario condurre e spingere il mezzo a proprie spese fino al punto carrabile più vicino di fruibilità e accesso del veicolo di soccorso.

• **1.3 Massimale e Limitazione Danni:** La copertura include l'esonero dal risarcimento dei danni accidentali arrecati ai componenti della bici (manodopera inclusa) fino a un massimale massimo di € 200,00 per i modelli E-Bike e di € 100,00 per le MTB Muscolari. Restano tassativamente ed espressamente esclusi dalla copertura, e quindi totalmente a carico del locatario: la rottura del telaio, il furto totale o parziale del mezzo o dei suoi accessori e qualsiasi danno legato alla responsabilità civile verso terzi o infortuni personali. Qualora il costo dei ricambi superi il massimale di riferimento (€ 200,00 o € 100,00), il locatario sarà tenuto a saldare l'intera eccedenza al rientro.

• **1.4 Obblighi del Locatario e Decadenza:** In caso di foratura o guasto, il locatario ha l'obbligo di interrompere immediatamente la marcia del veicolo e contattare tempestivamente l'assistenza d'emergenza. È fatto tassativo divieto di procedere a riparazioni autonome, smontaggi o modifiche al mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta o telefonica dello staff. L'utilizzo continuato del mezzo in stato di avaria o l'effettuazione di interventi fai-da-te non autorizzati comportano la decadenza immediata dalla copertura, lasciando tutti i danni integralmente a carico del cliente.

Art. 2 – Regime Oneroso per Clienti SENZA Copertura Mezzo / Assistenza: Il locatario che sceglie esplicitamente di non sottoscrivere la copertura di cui all'Art. 1 si assume l'interessa dei rischi economici e logistici legati al mezzo, indipendentemente dalla durata oraria del noleggio effettuato. In caso di foratura, avaria meccanica, sinistro o danni che rendano la bicicletta inutilizzabile, verranno addebitati e fatturati al rientro i seguenti costi cumulativi:

• **2.1 Fisso di Uscita Mezzo di Soccorso:** Quota fissa per lo spostamento del furgone pari a € 30,00 (entro 10 km), € 50,00 (tra 10,1 e 20 km) ed € 100,00 (oltre i 20 km dalla sede).

• **2.2 Tariffa Manodopera Meccanica Oraria:** Tariffa fissa d'officina pari a € 35,00/ora (non frazionabile). Il computo decorre dal momento esatto della partenza del tecnico dalla sede aziendale fino al suo rientro definitivo in sede, includendo il tempo di viaggio e il tempo di lavorazione sul posto o in officina.

• **2.3 Materiali di Ricambio:** Addebito del 100% del valore commerciale dei ricambi e dei componenti necessari al ripristino dello stato originario del mezzo, calcolato secondo il listino prezzi ufficiale del produttore esposto in ufficio.

FIRMA 1 (Accettazione generale del modulo):

Per accettazione delle condizioni contrattuali complessive del servizio di assistenza:

Firma del Locatario: _____

Data: ____/____/____

FIRMA 2 (Approvazione specifica delle clausole limitative - Art. 1341 e 1342 c.c.):

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il locatario dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente i seguenti articoli e relative limitazioni economiche o decadenze: **Art. 1 (Tariffa fissa e indivisibile); Art. 1.1 (Limiti di orario del servizio); Art. 1.2 (Limiti di raggiungibilità logistica stradale); Art. 1.3 (Esclusioni e massimali di risarcimento danni a carico del noleggio); Art. 1.4 (Obbligo di interruzione marcia, divieto di riparazioni autonome e decadenza della copertura); Art. 2 (Tariffario a consumo e addebiti integrativi per clienti non coperti).***

Firma del Locatario (per approvazione specifica): _____